



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen der EDV – Beratung Olaf Trutzel sind ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen maßgebend. Von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich getroffen und von der EDV – Beratung Olaf Trutzel akzeptiert werden. Für die verschiedenen Geschäftsfelder der EDV – Beratung Olaf Trutzel gibt es entsprechende Ergänzungen. Allgemeine Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn bei Auftragserteilung auf solche hingewiesen wird und Olaf Trutzel diesen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Spätestens mit Annahme unserer Waren oder Leistungen erkennt der Besteller diese Bedingungen an.

Ergänzungen gibt es derzeit für die Bereiche [Beratung](#), Programmierung / [Software \(M.E.M.P.H.E.S.\)](#), [Softwarevertrieb \(DeDaM\)](#) und zu Internetprojekten (Trutzel.NET / [Providing, iso9002.de](#)).

Es gelten immer unserer aktuellen AGB, die Ihnen im Internet unter <http://www.trutzel.de/agb/agb.htm> immer aktuell verfügbar gestellt werden.

2. Vertragsabschluss

Angebote der EDV – Beratung Olaf Trutzel sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung der EDV – Beratung Olaf Trutzel oder mit Beginn der Ausführung des Auftrages durch die EDV – Beratung Olaf Trutzel zustande. Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen usw. bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die EDV – Beratung Olaf Trutzel. Im Falle der Nichterfüllung des Vertrages aus Gründen, die der Besteller zu vertreten hat, kann die EDV – Beratung Olaf Trutzel 25% des Auftragswertes berechnen.

3. Lieferung / Leistungserstellung

Alle Dienstleistungen und Produkte werden unter der Bedingung verkauft, daß der Auftraggeber die Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der EDV - Beratung Olaf Trutzel rechtsverbindlich anerkennt. Dies geschieht mit dem Auftrag. Für den Inhalt der Lieferverpflichtungen sind ausschließlich die von der EDV - Beratung Olaf Trutzel erteilte Auftragsbestätigung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend. Die EDV - Beratung Olaf Trutzel ist zu Teillieferungen berechtigt. Abweichungen der gelieferten Ware und Dienstleistungen von den Angebotsunterlagen sind zulässig, sofern sie die Leistungen erfüllen oder beinhalten. Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn diese in der Auftragsbestätigung der EDV - Beratung Olaf Trutzel als Fixtermin bestätigt werden.

4. Zahlung

Bei Kauf wird die vereinbarte Zahlung sofort nach Lieferung ohne Abzug fällig, wenn nicht schriftlich anders vereinbart. Rechnungserstellung erfolgt mit Lieferung. Bei der Überschreitung der Zahlungstermine steht uns ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz zu. Diese Verzugszinsen werden berechnet für jeden angefangenen Monat, in dem der Vertrag durch Versendung, Bereitstellung oder Auslieferung der angeforderten Waren oder Ausführung der entsprechenden Dienstleistungen seitens der EDV - Beratung Olaf Trutzel erfüllt ist. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugschadens bleibt unberührt. Mehrwertsteuer und andere gesetzliche Abgaben im Lieferland sowie Verpackung, Transportkosten und Transportversicherungen werden dem Kunden zusätzlich berechnet. Der Auftraggeber ist zur Zurückhaltung der Zahlungen oder zur Aufrechnung mit etwaigen Gegenansprüchen nicht berechtigt, soweit diese nicht von der EDV - Beratung Olaf Trutzel anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

../2



5. Eigentumsvorbehalt

Die EDV - Beratung Olaf Trutzel behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, vor, einschließlich eventueller Wechselforderungen, von Dritten erworbener Forderungen und Forderungen mit uns kooperierender Firmen. Der Auftraggeber ist nicht zur Weiterveräußerung der Ware berechtigt, davon abweichende Vereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Fixierung zwischen dem Besteller und der EDV - Beratung Olaf Trutzel. Bei Zahlungsverzug, Unsicherheit der Vermögenslage oder Verschlechterung der finanziellen Situation des Auftraggebers ist er auf unser Verlangen zur Herausgabe der Vorbehaltsware verpflichtet. Bei Pfändung und sonstigen Eingriffen hat uns der Auftraggeber unverzüglich zu benachrichtigen.

6. Garantieleistungen

Die Gewährleistungsansprüche gegen die EDV - Beratung Olaf Trutzel verjähren, soweit schriftlich nicht anders vereinbart, sechs Monate nach der Lieferung. Im Gewährleistungsfall erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Falls wir Mängel innerhalb einer angemessenen, schriftlich gesetzten Nachfrist nicht beseitigt bzw. keinen Ersatz geliefert haben, ist der Kunde berechtigt, entweder die Rückgängigmachung des Vertrages oder eine angemessene Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Die Gewährleistung entfällt, wenn das Vertragsprodukt durch den Kunden oder Dritte unsachgemäß installiert, benutzt, verändert oder repariert wird oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt wird, die nicht den Installationsanforderungen entsprechen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, daß diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, daß ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, werden die Kosten der Überprüfung und Reparatur zu unseren jeweils gültigen Servicepreisen berechnet. Ein weitgehender Anspruch auf Ersatz eines unmittelbaren oder mittelbaren Schadens ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist auf eine grob fahrlässige Vertragsverletzung der EDV - Beratung Olaf Trutzel zurückzuführen.

7. Sonstige Bestimmungen

Sollte eine der Bestimmungen der Gewährleistungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so ist hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht betroffen. Die ungültige Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die in rechtswirksamer Weise dem Sinn der ungültigen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Die Abtretung oder Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der EDV - Beratung Olaf Trutzel.

Die Rechtsbeziehungen zwischen der EDV - Beratung Olaf Trutzel und dem Besteller unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Hamburg.

Die aktuellste Fassung der AGB der EDV-Beratung Olaf Trutzel finden Sie unter www.trutzel.de/agb/agb.htm